

Lūdzam izlasiet tos uzmanīgi pirms veicat pasūtījumu. Veiciet pasūtījumu tikai tajā gadījumā, ja Jūs pilnībā saprotat, kā arī piekrītat noteikumiem un nosacījumiem, kas izklāstīti zemāk.

Ja Jums ir kādi jautājumi saistībā ar šiem noteikumiem, lūdzam sazināties ar mums pa norādīto telefona numuru vai e-pastu.

Ar pasūtījuma izdarīšanu vietnē veikals.zeps.lv apliecināt, ka iepazināties un piekrītat šī Distance līguma noteikumiem un nosacījumiem. Pēc pasūtījuma veikšanas Jūs esat noslēdzis šo Distances līgumu ar veikals.zeps.lv vietnes īpašnieku SIA "Z.E.P.S."

Distances līgums stājas spēkā tiklīdz Pircējs veicis pasūtījumu ar interneta starpniecību un saņēmis uzņēmuma pārstāvja zvanu vai apstiprinājumu par veikto pasūtījumu ar e – pasta starpniecību.

Šis Distances līgums, pamatojoties uz LR 2014. gada 20. maija MK noteikumiem Nr. 255 "Noteikumi par distances līgumu", tiek noslēgts starp SIA "Z.E.P.S.", reģ. nr. 40003902815, turpmāk tekstā – Pārdevējs, no vienas puses, un Pircēju – fizisku personu, no otras puses, par saistībām, kas radās Pircējam pasūtot vienu vai vairākas, vienādas vai atšķirīgas Preces, turpmāk tekstā – Prece, par to samaksājot rēķinā norādīto Preces cenu, bet Pārdevējam apstiprinot Preces pasūtījumu un nodrošinot Preces piegādi uz Pircēja norādīto piegādes adresi.

1. Vispārīgie noteikumi

1.1. SIA "Z.E.P.S." savā darbā pieturās pie labas komercprakses principu ievērošanas saskaņā ar LR "Patērētāju tiesību aizsardzības likumu" un MK "Noteikumiem par distances līgumu".

1.2. SIA "Z.E.P.S." visas preču cenas norādītas EUR. Preču piegādes izmaksas nav iekļautas norādītajā Preces cenā.

1.3. SIA "Z.E.P.S." patur tiesības vienpusīgi mainīt distances līguma nosacījumus, cenrādi, preču piedāvājumu jebkurā brīdī pēc saviem ieskatiem atbilstoši LR normatīvajiem aktiem. Izmaiņas stājas spēkā ar publicēšanas brīdi vietnē veikals.zeps.lv. Uz pasūtījumiem, kas noformēti pirms izmaiņas stājās spēkā, attiecas tie nosacījumi, kas darbojās pasūtījuma veikšanas brīdī.

1.4. Sniedzot informāciju par sevi, Pircējs dod tiesības Pārdevējam kā personas datu pārzinim atlasīt, uzkrāt, sistematizēt un izmantot visu to informāciju un datus, kurus Pircējs tieši vai netieši sniedzis, izmantojot vietnes pakalpojumus. Ievadod informāciju, Pircējs piekrīt, ka viņam uz norādīto e-pastu tiks izsūtīti paziņojumi, kas saistīti ar Pircēja pasūtījuma apstrādi.

1.5. Pircēja sniegtos personas datus izmantos tikai Pārdevējs un tā partneri, ar kuriem Pārdevējs sadarbojas, veicot pasūtījumu administrēšanu, Preces piegādi un citus ar Pircēja pasūtījumu izpildi saistītus pakalpojumus. Pārdevējs apliecina, ka neatklās Pircēja personas datus citām trešajām personām, izņemot LR normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.

1.6. Preces krāsas dzīvē var atšķirties no bildē redzamajām krāsām. Tas ir atkarīgs no katra datora krāsu uztveres, ekrāna spilgtuma.

1.7. Šis līgums ir saistošs visiem pircējiem, kas veic pasūtījumu vietnē veikals.zeps.lv. Noslēgtais līgums netiek saglabāts atsevišķā failā un ir pieejams visiem potenciālajiem Pircējiem saitē [Iepirkšanās noteikumi](#), kas ir katrā sadaļā, kā arī pirms iepirkuma groza satura apstiprināšanas un pirkuma izdarīšanas.

2. Pasūtījuma noformēšana

- 2.1. Pasūtījumi tiek veikti vietnē veikals.zeps.lv tikai. Pasūtījumi pa telefonu netiek pieņemti un apstrādāti.
- 2.2. Pie interesējošās Preces Pircējam jānospiež poga "Pirkt".
- 2.3. Pēc preces ievietošanas pirkuma grozā Pircējam ir tiesības mainīt tā saturu.
- 2.4. Pēc Preces ielikšanas pirkuma grozā, Pircējs var pāriet uz citām sadaļām, iepazīties ar to saturu.
- 2.5. Lai noformētu pasūtījumu, pēc pogas "Pirkt" nospiešanas ir jāizvēlas preces variants (piemēram, krāsota vai nekrāsota mājiņa), jāizvēlas piegādes variants un apmaksas veids, jānospiež poga "Nākamais". Jāaizpilda visi obligātie lauciņi (apzīmēti ar zvaigznīti).
- 2.6. Lai apstiprinātu pasūtījumu pēc kontaktinformācijas ievadīšanas, jānospiež "Nākamais". Tiek parādīts apstiprinātā pasūtījuma saturs. Ja viss apmierina, jānospiež "Nopirkt", piekrītot Iepirkšanās noteikumiem. Parādās "Pasūtījuma pabeigšana", ar Pircēja pasūtījuma numuru.
- 2.7. Veicot pasūtījumu, Pircējs pats ir atbildīgs par datiem, ko norāda pasūtījuma brīdī un to patiesumu, kā arī apzinās sekas, kas var rasties par šo datu nekorektu sniegšanu. Ja pēc norādītās kontaktinformācijas ar klientu nav iespējams sazināties ar e-pasta palīdzību vai telefoniski, pasūtījums tiek anulēts.
- 2.8. Pircēja veiktie pasūtījumi tiek pieņemti 24 stundas diennaktī 7 dienas nedēļā.
- 2.9. Pircēja veiktie pasūtījumi tiek apstrādāti darba dienās laikā no 9.00 – 18.00.
- 2.10. Pircējam ir iespējas konsultēties par Preci pa tālruni +371 26193780.

3. Pasūtījuma apmaksas noteikumi

- 3.1. Rēķina apmaksu par Preci Pircējs veic ar pārskaitījumu uz Pārdevēja Paypal kontu.
- 3.2. Rēķins jāapmaksā 2 dienu laikā no saņemšanas dienas.
- 3.3. Ja pircējs neapmaksā rēķinu minētajā termiņā, tad uzskatāms, ka darījums ir atcelts un tiek izbeigtas Pārdevēja saistības pret Pircēju.
- 3.4. Par samaksas dienu tiek uzskatīta diena, kad rēķinā norādītā naudas summa ienākusi Pārdevēja Paypal kontā.
- 3.5. Klients pats ir atbildīgs par laicīgu naudas līdzekļu pārskaitīšanu uz Pārdevēja Paypal kontu. Pārdevējs nevar ietekmēt Paypal darbību.
- 3.6. Pēc naudas līdzekļu ienākšanas uz Pārdevēja Paypal kontu, Pārdevējs nosūta apstiprinājuma e – pastu.

4. Pasūtījuma izpildes kārtība

- 4.1. Mājiņas izgatavošanas laiks (Preces ražošanas laiks) 4 – 5 nedēļas (krāsota mājiņa); 5 – 7 darba dienas (nekrāsota mājiņa). Ja tiek pasūtītas 2 un vairāk mājiņas, izgatavošanas laiks ir ilgāks. Par to tiks informēts Pircējs pēc pasūtījuma saņemšanas. Pārējo preču izgatavošanas laiks 2 – 3 dienas, ja Preces aprakstā nav noteikts cits izgatavošanas termiņš.
- 4.2. Kad ražošanas process sāks, tas tiks pabeigts. Pasūtījuma atcelšanas ražošanas procesā nav iespējama.

5. Piegāde

5.1. Kad prece izgatavota, Pārdevējs telefoniski sazinās, lai informētu Pircēju, ka prece tiks izsūtīta atbilstoši pasūtījumā norādītajam piegādes veidam.

5.2. Preču piegāde:

- 📍 Pierīga +/- 50 km rādiusā ap Rīgu 1 – 3 dienu laikā.
- 📍 Pārējā Latvijas teritorijā 3 - 7 dienu laikā.

5.5. Prece tiek piegādāta (vai nodota Pircēja transportam) iepakota vai iepakota un novietota uz kravas piegādes paletes.

5.6. Pircēja pasūtītā Prece tiek piegādāta Pircēja pasūtījumā norādītajā adresē. Pasūtījumā norādītajai personai ir jāsaņem Prece pašai. Ja pasūtīto Preci saņems nevis pasūtījumā norādītā persona, bet cita persona pasūtījumā norādītajā adresē, uzskatāms, ka pasūtījumu saņēmusi pasūtījumā norādītā persona. Pircējam ir jānodrošina, lai pasūtījumā norādītā persona vai persona, kura saņems Preci pasūtījumā norādītās personas vietā, piegādes brīdī atrastos pasūtījumā norādītajā piegādes adresē, bez kavēšanās pieņemtu Preci. Pircējam ir jānorāda precīza un eksistējoša piegādes adrese.

5.7. Ja pasūtījumā norādītajā piegādes adresē piegādes brīdī neatrodas Pircējs vai cita persona, kurai jāsaņem pasūtījums Pircēja vietā, ja piegādes adrese norādīta neprecīzi, piegādes adresei nevar piekļūt un Prece tiek atgriezta Pārdevējam, atkārtotas piegādes izmaksas jāapmaksā Pircējam.

5.8. Pasūtījums tiek uzskatīts par izpildītu brīdī, kad Prece faktiski tiek nodota Pircējam.

5.9. Ja pircējs piegādes brīdī konstatē, ka Preces iepakojums ir bojāts, kā arī bojāts tik tālu, ka Prece arī varētu tikt bojāta vai ja Prece piegādāta ar nokavējumu, Pircējam par to ir jāinformē Pārdevējs nekavējoties telefoniski vai rakstiski e-pastā. Pretējā gadījumā tiek uzskatīts, ka piegāde notikusi bez jebkādiem starpgadījumiem.

5.10. Ja Pircējs pēc Preces saņemšanas ievēro, ka tā ir bojāta, par to nekavējoties ziņo Pārdevējam, bet ne vēlāk kā 14 dienas pēc Preces saņemšanas dienas.

5.11. Pircējs, piekrītot šiem noteikumiem, apzinās, ka piegāde var kavēties neparedzamu apstākļu dēļ – laika apstākļi, sastrēgumi, tehniskas problēmas u.c. gadījumos.

6. Atteikuma tiesības

6.1. Pircējam ir tiesības atteikties no preces 14 dienu laikā no Preces saņemšanas dienas, nosūtot Pārdevējam par to atteikuma vēstuli.

6.2. Pircēja pienākums 14 dienu laikā no rakstveida vai elektroniska atteikuma nosūtīšanas atdod Preci Pārdevējam. Visus izdevumus, kas radīsies saistībā ar Preces nosūtīšanu atpakaļ pārdevējam, maksā Pircējs.

6.3. Izmantojot tiesības atteikties no Preces, Pircējs ir atbildīgs par Preces kvalitātes un drošuma saglabāšanu, kā arī par Preces vērtības jebkāda veida samazināšanos, ja tā izmantota tādā veidā, kas nav savienojams ar labas ticības principu, tai skaitā izmantota citā nolūkā, nevis Preces īpašību vai darbības noskaidrošanai. Pretējā gadījumā Pārdevējs patur tiesības Preci nepieņemt atpakaļ.

6.4. Pārdevējs pēc atteikuma vēstules un Preces saņemšanas, bet ne vēlāk kā 30 dienu laikā atmaksā Pircējam uz Pircēja norādīto bankas kontu vai Paypal kontu to naudas summu, kas par Preci samaksāta.

6.5. Aizpildītu atteikuma veidlapu un atgriezto preci jānosūta uz atteikuma veidlapā norādīto adresi. Atteikuma veidlapa pieejama saitē [Iepirkšanās noteikumi](#), kas ir pieejama vietnes [veikals.zeps.lv](#) katrā sadaļā.

6.6. Gadījumā, ja Pārdevējs ir saņēmis atteikuma vēstuli, bet prece nav atgriezta vispār vai nav atgriezta 14 dienu laikā no atteikuma vēstules izsūtīšanas dienas, uzskatāms, ka atteikuma tiesības nav izmantotas.

6.7. Atgriežot preci, Pircējam jāuzrāda dokumentu, kas apstiprina Preces iegādi - samaksātais rēķins ar pasūtījuma numuru. Samaksāto rēķinu nosūta kopā ar atgriežamo Preci.

6.8. Atgriežot preci, jāatgriež viss, kas nācis kopā ar Preci – iepakojums, visas komplektējošās detaļas, instrukcija, lietošanas noteikumi u.c.

6.9. Ja tiek atgriezta akcijas prece, ir jāatgriež arī papildprece, kas tika dota kā bonuss. Uz papildpreci atteicas tādi paši noteikumi kā uz Preci.

6.10. Atteikuma tiesības nevar izmantot, ja:

1.) Pircējs ir bojājis Preces oriģinālo iepakojumu tiktāl, ka iepakojums vairs nav izmantojams preces drošai transportēšanai un uzglabāšanai;

2.) Precei, kas ir bijusi oriģinālajā iepakojumā, nav saglabāts oriģinālais iepakojums;

3.) Prece vizuāli ir bojāta (tai skaitā mehāniski bojājumi, bojājumi, kas radušies preces uzglabāšanas un transportēšanas gadījumā);

4.) Pircējs nevar Pārdevējam uzrādīt Preci sākotnējā komplektācijā;

5.) Pircējs veicis mehānisku iejaukšanos Precē;

6.) Prece izmantota citā nolūkā, nevis preces īpašību vai darbības noskaidrošanai;

7.) Pircējs ir pieprasījis Pārdevējam ierasties pie Pircēja, lai novērstu Preces defektus;

8.) Prece tiek izgatavota pēc Pircēja norādījumiem vai ir nepārprotami personalizēta.

6.11. Gadījumā, ja puses par preces atgriešanu ir vienojušās, bet Pircējs nav saglabājis Preces oriģinālo iepakojumu, taču ir izmantojis adekvātu iepakojumu, kas nodrošina drošu Preces transportēšanu un pasargā Preci no bojājumiem, Pārdevējs ir tiesīgs samazināt Pircējam atmaksājamo naudas summu.

6.12. Nauda Pircējam tiek atgriezta tikai ar pārskaitījumu uz Pircēja bankas kontu vai Paypal kontu. Naudas atgriešanu veic uz to Pircēja bankas kontu vai Paypal kontu, kas norādīts pasūtījuma noformēšanā, ja pircējs atteikuma veidlapā nav norādījis citu bankas kontu vai Paypal kontu.

7. Garantija

7.1. Garantija ir ražotāja vai pārdevēja bezmaksas apsolījums atmaksāt patērētājam par preci vai lietu samaksāto naudas summu, apmainīt preci vai lietu pret atbilstošu preci vai lietu, bez atlīdzības novērst preces vai lietas neatbilstību vai veikt citas darbības, ja prece vai lieta neatbilst garantijā vai reklāmā sniegtajam raksturojumam.

7.2. Katrai precei ir Pārdevēja noteiktais garantijas termiņš, bet ne mazāks par LR normatīvajos aktos noteikto. Pārdevējs kopā ar Preci piegādā Pircējam Preces garantijas noteikumus un lietošanas noteikumus valsts valodā. Ja garantijas laikā radušās pretenzijas par iegādātās preces kvalitāti, ar Preci un pirkumu apliecinājošiem dokumentiem (samaksātais rēķins vai parakstīta piegādes pavadzīme) griezties garantijas noteikumu veidlapā norādītajā adresē.

7.3. Ja Pārdevējs konstatē, ka defekts ir ražošanas brāķis, tad preces bezmaksas garantijas apkalpošana tiek veikta saskaņā ar Pārdevēja noteiktajiem garantijas apkalpošanas nosacījumiem. Ja Preces pārbaudes laikā tiek konstatēts, ka defektu ir radījis Pircējs pats, tad remonta izmaksas sedz Pircējs.

7.4. Pārdevēja garantijas nosacījumi ir spēkā, ja tiek uzrādīts pirkumu apliecinājošs dokuments un uzrādīta visa prece, ieskaitot papildprece, kas akcijas ietvaros nākusi līdzī, nevis tikai tās daļa, izņemot, ja Pārdevējs pats ieradies pie Pircēja un paņēmis brāķēto detaļu, lai to salabotu, vai nomainītu pret citu.

7.5. Garantijas remonta ilgums tiek noteikts garantijas nosacījumos.

7.6. Garantijas dokumentos aizliegts izdarīt jebkādas izmaiņas, dzēst vai pārrakstīt tajos norādītos datus – šādā gadījumā garantijas dokumenti tiks atzīti par spēkā neesošiem.

7.7. Garantija nav spēkā, ja:

- 1.) pašrocīgi mēģināts novērst bojājumu;
- 2.) bojājums, kas radies dabas stihiju dēļ (plūdi, vētra, zibens spēriens, ugunsgrēks, zemestrīce u.c.);
- 3.) Prece netiek izmantota saskaņā ar tās paredzēto mērķi;
- 4.) Prece, kas paredzēta lietošanai sadzīves vajadzībām, izmantota ražošanas, profesionālajiem vai peļņas gūšanas nolūkos;
- 5.) netiek ievēroti montāžas un lietošanas noteikumi;
- 6.) Preces tīša vai netīša bojāšana;
- 7.) Veiktas izmaiņas Preces konstrukcijā, arī ārējā izskatā – papildus zīmējumi, krāsojumi, pārkrāsota Prece, papildus uzlīmes u.c., kas nav bijis precī pasūtīt);

7.8. Pircēja pretenzijas par iegādātās Preces kvalitāti tiks risinātas saskaņā ar LR MK noteikumiem Nr. 631 "Kārtība, kādā piesakāms un izskatāms patērētāja prasījums par līguma noteikumiem neatbilstošu precī vai pakalpojumu".

8. Citi noteikumi

8.1. Patērētāju tiesību aizsardzības likuma normas neattiecas uz gadījumiem, kad precī iegādājas juridiskās personas.

8.2. Distances līgums sastādīts saskaņā ar spēkā esošajiem LR normatīvajiem aktiem un Pārdevējs pieturas pie labas prakses piemēriem.

8.3. Ja kaut kādu iemeslu dēļ, šie noteikumi neliekas Jums saistoši un tie Jūs nepamierina, lūdzam, neveikt pasūtījumu.

8.4. Ja radušās domstarpības, strīdu risināšanai par pamatu vienmēr tiek uzskatīts šis distances līgums latviešu valodā un LR normatīvie akti.

8.5. Pārdevējs nav atbildīgs par to, vai pircējs ir iepazinies ar šiem noteikumiem. Katra potenciālā Pircēja pienākums, veicot pasūtījumu, ir iepazīties ar distances līguma nosacījumiem.

8.6. Pārdevējs patur tiesības informēt Pircēju par jaunajām precēm, atlaidēm, pakalpojumiem. Ja Pircējs nevēlas saņemt jaunumus, tad, veicot pasūtījumu, Pircējs norāda, ka nevēlas saņemt jaunumus.

8.7. Jautājumu vai neskaidrību gadījumā sazināties ar Pārdevēju pa norādīto kontaktinformāciju.